

# Abstract

Lo scopo di questo studio guidato è stata la realizzazione di un sistema guidato a eventi per la gestione di segnalazioni inerenti a disservizi pubblici. Il sistema propone una piattaforma dove gli utenti registrati e convalidati possono effettuare delle segnalazioni, monitorarle ed esprimere una valutazione sul servizio ricevuto. Tramite la piattaforma gli impiegati potranno amministrare le segnalazioni inviate dagli utenti.

La fase di analisi dei requisiti di questo studio guidato è stata sviluppata con un collega, ed in seguito ad un'adeguata suddivisione del lavoro l'implementazione è stata svolta in maniera individuale.

Il sistema ad eventi non è l'unico obiettivo di questo studio guidato, ulteriormente si è realizzata l'elaborazione di flussi di dati in tempo reale (stream processing) all'interno del sistema. Dove le recensioni da parte degli utenti inerenti al servizio, sono elaborate in maniera da carpirne dei dati analitici utili ai gestori del sistema.

Lo stream processing è stato realizzato attraverso la piattaforma Apache Kafka, tale piattaforma è stata oggetto di studio fin dalle prime fasi della tesi. L'altra piattaforma utilizzata nell'implementazione del sistema è stata Google Firebase, con i suoi servizi: real time database, authentication e storage.

In conclusione dell'elaborato vengono comparati i vantaggi e gli svantaggi dell'utilizzo di Apache Kafka. Come note finali sono presenti i pareri conclusivi a riguardo di questo studio guidato, assieme a delle possibili implementazioni future.